

# Résumé du plan stratégique 2022-2025



Nous protégeons les consommateurs et soutenons les bons constructeurs

## VISION

Favoriser une industrie professionnelle de la construction de logements neufs en laquelle la population ontarienne peut avoir confiance.

## MISSION

Un organisme de réglementation équitable, efficace et proactif des constructeurs et des vendeurs de logements neufs qui assure une expérience positive pour les consommateurs.

## VALEURS



Excellence du service



Équité



Respect



Intégrité



Apprentissage et innovation



Diversité et inclusion



Amélioration continue



Transparence et responsabilité

## Objectifs de l'ORCL



### Excellence du service

L'ORCL assurera et améliorera l'excellence du service grâce aux meilleures personnes et aux meilleurs systèmes.



### Viabilité financière

L'ORCL appliquera un modèle de réglementation financièrement viable qui appuie la réalisation complète et proactive de son mandat.



### Recherche et éducation de pointe

L'ORCL fera des prévisions sur les enjeux actuels et émergents qui touchent les acheteurs de logements neufs et les qualifications des constructeurs, et y donnera suite grâce à des recherches et à une éducation de pointe pour veiller à ce que les consommateurs fassent confiance à l'industrie de la construction.